

Số: 213/CV-THPLgl

Phú Lương, ngày 05 tháng 10 năm 2023

V/v khảo sát trực tuyến sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ Giáo dục công.

Kính gửi: Các Quý phụ huynh học sinh

Trường Tiểu học Phú Lương I nhận được văn bản số 508/VNC-NCTH ngày 25/9/2023 của Viện nghiên cứu phát triển Kinh tế - xã hội Hà Nội; công văn số 2588/UBND-NV ngày 30/9/2023 của UBND quận Hà Đông; công văn số 583/PGD ngày 03/10/2023 của phòng Giáo dục và Đào tạo quận Hà Đông về việc khảo sát trực tuyến sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với 04 dịch vụ công: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; Cấp phép xây dựng; Y tế công; Giáo dục công (Có Văn bản và các đường link, QR code gửi kèm).

Để thông tin, tuyên truyền tới các Quý phụ huynh học sinh (đã trải nghiệm, sử dụng và cảm nhận về chất lượng cung ứng dịch vụ công của Thành phố Hà Nội) tham gia cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác, khách quan, đánh giá đúng chất lượng phục vụ của nhà trường đối với dịch vụ Giáo dục công. Nhà trường đăng tải đầy đủ các mẫu phiếu khảo sát trực tuyến (Gồm “Đường dẫn phiếu khảo sát trực tuyến” và “QR code”) trên trang Website của trường; niêm yết công khai trên bản tin lớn (tại cổng trường) và tổ chức thông tin, tuyên truyền tới phụ huynh học sinh để tham gia khảo sát, đánh giá chất lượng cung cấp dịch vụ Giáo dục công thông qua các đường dẫn và mã QR gửi kèm.

Trường Tiểu học Phú Lương I đề nghị Cán bộ quản lý, Giáo viên, Nhân viên nhà trường tuyên truyền tới các bậc phụ huynh học sinh và nhà trường rất mong các bậc phụ huynh học sinh tham gia khảo sát, đánh giá chất lượng cung cấp dịch vụ Giáo dục. Thông qua việc khảo sát, nhà trường sẽ tiếp tục nâng cao hơn nữa chất lượng phục vụ đối với dịch vụ Giáo dục công ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.



Đỗ Thị Phương



PHỤ LỤC

PHIẾU KHẢO SÁT TRỰC TUYẾN ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG CỦA PHỤ HUYNH HỌC SINH ĐỐI VỚI DỊCH VỤ CÔNG NĂM 2023

(Kèm theo công văn số 213/CV-THPLgI, ngày 05/10/2023 của trường TH Phú Lương I)

Phiếu khảo sát	Đường dẫn (Link) - Khảo sát sự hài lòng của phụ huynh học sinh dịch vụ công	Mã QR – Khảo sát sự hài lòng của phụ huynh học sinh dịch vụ công
Khảo sát: Phụ huynh học sinh bậc tiểu học	https://form.o2tech.vn/W_HZgIRD	GIÁO DỤC CÔNG-KHẢO SÁT PHỤ HUYNH HỌC SINH 